

Өргөдөл, гомдлын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2020-01-01 - 2020-12-31

Тайлан гаргасан: 2021 он 1 сар 11 өдөр 17 цаг : 02 минут

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.038	0.10	0.14
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	19	1,579.00	57,542.00
3	TS	Нийт албан хаагч	26	815.00	21,899.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	0.731	1.94	2.63
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	19	19.00	19.00
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	0	0.00	0.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	1	0.99	0.96
8	DP	Шийдвэрлэсэн нийт өргөдөл, гомдол	19	1,579.00	56,919.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	19	1,569.00	55,321.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	10.00	1,598.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	0	0.00	623.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	0	0.00	623.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0	10.00	1,598.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.787	0.94	0.96
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	5841.575	4,240.89	14,687.48
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	27409.447	67,264.33	344,038.91
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	1.429	0.60	0.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	0.997	0.87	0.99
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0	0.00	0.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	23	427.00	52,588.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	20	299.00	29,868.00

24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	1	49.00	11,723.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0	0.00	1,162.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	2	79.00	9,778.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0	0.00	0.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0	0.00	6.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0	0.00	8.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0	0.00	1.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0	0.00	42.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	23	427.00	52,588.00
34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1	27.00	928.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	23	15.81	56.67
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	6775	111.00	6,775.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1	1.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.849	0.83	0.89

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Нийслэл

Ангилал : Нийслэлийн өмчит төсөвт
байгууллагууд

Байгууллага : Соёлын төв өргөө

Нэгж : -- Бүгд --

Албан хаагч : -- Бүгд --

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ